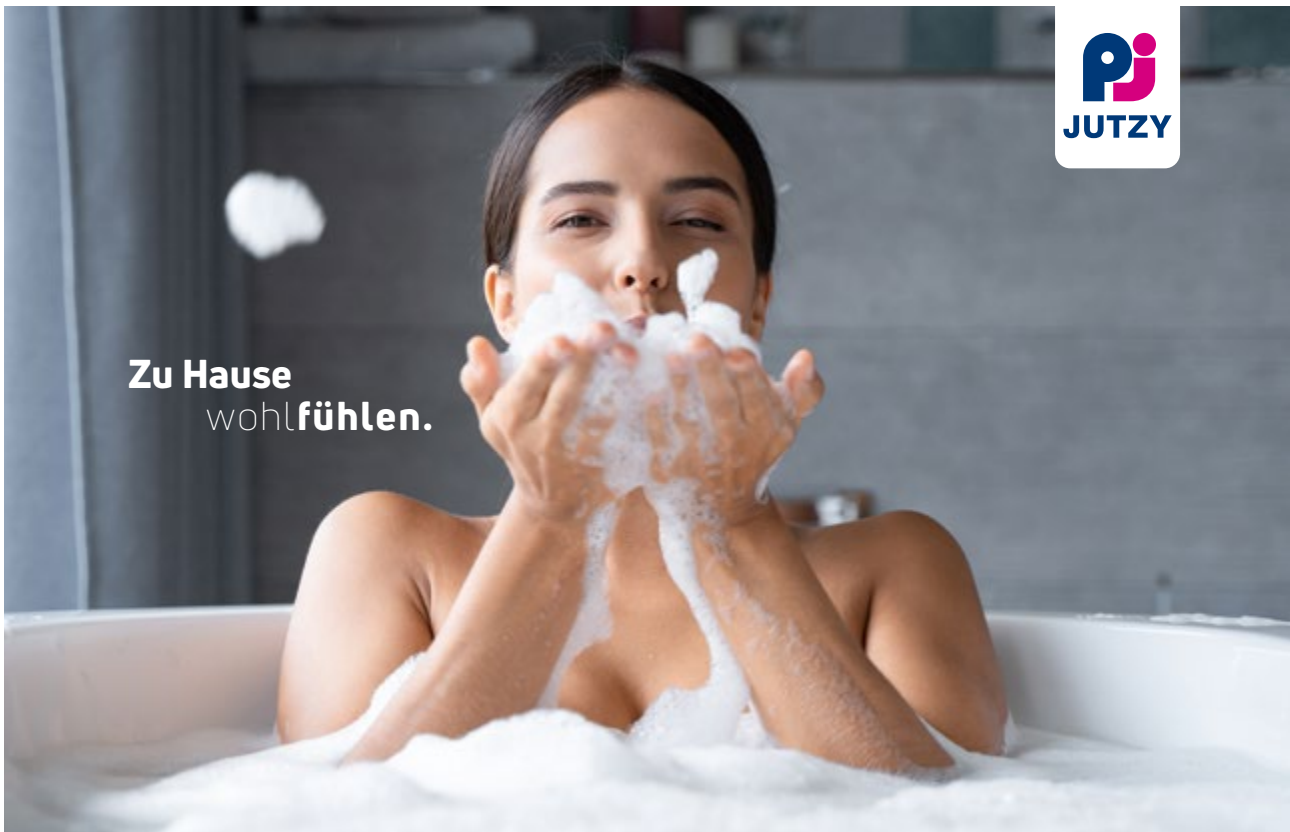




2024
UNTERNEHMENSPRÄSENTATION

ÜBER UNS

**Wir, Ihr kompetentes Haustechnik Team, sind für Sie unterwegs
in Potsdam, Berlin und im Umland.**



Zu Hause
wohl**fühlen.**



Für Sie da.

Seit über 45 Jahren leistet unser Unternehmen mit unseren Mitarbeitern zuverlässige Qualitätsarbeit für Hausbesitzer, Hausverwaltungen, Wohnungsgesellschaften und Firmen. Wir sind für Sie in den Bereichen Sanitär, Heizung und Rohrreinigung tätig.

UNTERNEHMENS DATEN

FAKTEN

Gründungsjahr:	1976 / 2002
Rechtsform:	GmbH
Gesamtbeschäftigte:	77
Gesamtleistung 2023:	22,0 Millionen EUR
Gezeichnetes Kapital:	200.000 EUR
Unternehmenssitz:	Potsdam, Deutschland

ABTEILUNGEN MITARBEITER

Sanitär und Heizung:	26
Kundendienst:	10
Rohr- und Kanaldienstleistung:	25
Azubis:	4
Büro:	12

UMSATZ- UND PERSONALENTWICKLUNG

	2020	2021	2022	2023	2024
Gesamtleistung in TEUR	9.405	15.000	15.383	22.000	16.500*
Personal	76	77	77	77	77

* VORRAUSSICHTLICHER UMSATZ / PERSONAL

UNSERE GESCHICHTE



Die Jutzy GmbH ist ein Familienunternehmen, welches als Einzelfirma 1976 von Bernd-Peter Jutzy gegründet wurde.

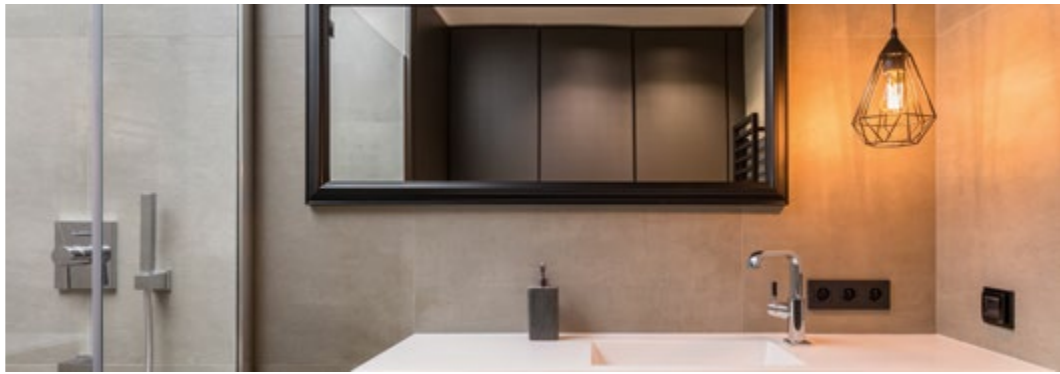
Heute wird das Unternehmen in der zweiten Generation als GmbH von Robert Jutzy geführt. Seit Ende 2022 gehört die Jutzy Haustechnik GmbH einer Konzerngruppe der Norva24 an.

Zu unseren langjährigen Kunden zählen:

- viele öffentliche Wohnungsunternehmen und Verwaltungen
- diverse private Wohnungsverwaltungen und Unternehmen
- zahlreiche Privatkunden aus Potsdam Berlin und Umland

ZEITSTRAHL

- 1976** Gründung des Unternehmens durch Bernd-Peter Jutzy
- 1991 – 2002** Tätig in der Wohnungsbaumodernisierung in Potsdam und Berlin
 - 1993** Umfirmierung der Einzelfirma in eine GmbH
 - 1995** Umzug des Unternehmens in die neuen Geschäftsräume
 - 1998** Eintritt von Robert Jutzy in das Unternehmen im Kaufmännischen Bereich
 - 1999** Aufbau der Rohr- und Kanalreinigung im Unternehmen
 - 2002** Umfirmierung der GmbH in ein Dienstleistungsfähiges Unternehmen und Bestellung von Robert Jutzy als Geschäftsführer
- 2002 – 2010** Unternehmensausbau in den Bereichen Kundendienst und Wartung, Konsequenter Aufbau des Dienstleistungssektor für private und öffentliche Auftraggeber in Potsdam
 - 2010** Produkterweiterung um die Kanalsanierung mit dem Brawoliner-System
 - 2011** Errichtung einer Geschäftsstelle in Berlin
- 2011 – 2022** Konsequenter Aufbau des Dienstleistungssektor für private und öffentliche Auftraggeber in Berlin
- 2011 – 2022** Weiterbildung und Qualifizierung unserer Mitarbeiter, Erweiterung unseres in den Bereichen Kundendienst und Montage, Entgegenwirken des Fachkräftemangels durch vermehrte Ausbildung von Azubis im Unternehmen
 - 2015** Erweiterung der Rohr- und Kanalreinigung durch Neuanschaffung weiterer Spülfahrzeuge
 - 2016** Erweiterung der Kanalsanierung durch Neuanschaffung einer zusätzlichen Sanierungsanlage, von Spülfahrzeugen und Kanal TV-Technik
 - Ausbau des Sanitär Kundendienstes im Bereich von Berlin durch Neuanschaffung von zusätzlichen Fahrzeugen und Equipment
 - Vergrößerung von Büroflächen innerhalb des Firmengebäudes
 - 2018** Zertifizierung des Unternehmensbereiches Rohr- und Kanaltechnik durch das Gütezeichen RAL Kanalbau
 - 2019** Erfolgreiche Zusammenarbeit mit den Berliner Wasserbetrieben
 - 2020** Einführung von app-basierter Auftragsvergabe System für Mitarbeiter
 - 2022** Seit Ende 2022 gehören wir der Konzerngruppe Norva24 an



SANITÄRANLAGEN

- Sanitäranlagen aller Art und aller Hersteller
- Strangsanierungen in Gebäuden
- Badsanierungen und Modernisierungen
- Gestaltung von anspruchsvollen Badlandschaften
- Reparatur und Instandsetzung von Sanitäranlagen
- Umbau, Sanierung und Errichtung von Sanitäranlagen
- Barrierefreie Badeinrichtung
- Regenwassernutzungsanlagen
- Wasseraufbereitungs- und Enthärtungsanlagen
- Abscheideranlagen
- Abwasserpump- und Hebeanlagen
- Abwasser-Rückstausicherungen



HEIZUNGSINSTALLATION

- Gas- und Ölheizungsanlagen
- Fernwärmestationen
- Wärmepumpen in Sole-Wasser und Luft-Wasser
- Solarthermische Anlagen für Warm Wasser und Heizungsunterstützung
- Blockheizkraftwerke
- Schornsteinsanierung
- Wartung und Reparatur von Heizgeräten
- Lüftungsanlagen
- kontrollierte Wohnraumlüftungen
- Klimatisierungsanlagen / Splitklimaanlagen
- Flächen- und Wandheizungen
- Konvektoren/Heizkörper
- Schweißarbeiten
- Rohrisolierungen
- Aufbereitung von Heizungs- und Anlagenwasser



ROHRREINIGUNG

- Rohr- und Kanalreinigung
- Verstopfungsbeseitigung in Bad und WC
- Kanal TV- Inspektion
- Rohrortung von Abwasserleitungen
- Grabenlose Kanalsanierung mit dem Brawoliner Sanierungssystem
- Kurzliner Sanierung
- Dichtheitsprüfungen an Abwasserleitungen
- Bestandsaufnahmen von Abwasseranlagen
- Generalinspektion an Fettabscheidern
- Dachrinnenreinigung
- Rohrsanierung mit dem Spray-Sanierungssystem



HAVARIEDIENST MIT 24-STUNDEN-SERVICE

- Heizungs- und Heizkesselstörungen
- Rohr- und Kanalreinigung
- Verstopfungsbeseitigung
- Rohrbruch / Sanitär und Heizung

LEITBILD

1. An erster Stelle steht bei uns der Kunde.

Wir sorgen für einen erstklassigen Kundenservice, eine umfassende und serviceorientierte Betreuung der Projekte und Baustellen.

2. Respekt ist unsere Devise.

Wir legen großen Wert auf einen respektvollen Umgang mit Kunden, Geschäftspartnern wie z. B. Großhändler und Lieferanten sowie innerhalb der Firma unter den Mitarbeitern.

3. Mit und auf uns können Sie bauen.

Von der Planung bis zur Umsetzung sind wir ein zuverlässiger Partner für unsere Kunden und Geschäftspartner. Projekte wickeln wir für Sie termingerecht und ordnungsgemäß ab. Gerade bei Notfällen agieren wir flexibel und schnell und sind in kurzen Reaktionszeiten für Sie da.

4. Denn Qualität ist unser Anspruch.

Unser Team aus Monteuren, Kundendienstlern und Bürofachangestellten erfüllt für Sie höchste Qualitätsansprüche durch Qualifizierung und Erfahrung. Ebenso legen wir auch bei unseren Produkten großen Wert auf Qualität und Nachhaltigkeit.

5. Immer auf dem neusten Stand der Technik.

Durch regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen sind unsere Mitarbeiter in den jeweiligen Fachbereichen mit den neusten Technologien vertraut.

6. Verantwortung für sich und andere.

Jeder Mitarbeiter trägt Eigenverantwortung für seinen Leistungsbereich und trägt somit zum Gesamterfolg des Unternehmens bewusst bei.

7. Wir sind Ihr Team.

Gemeinsam sind wir für Sie da.



MITARBEITERORGANISATION

Unser Mitarbeiterstamm besteht aus 12 kaufmännischen Angestellten und 65 Facharbeitern sowie Monteuren und Azubis die sich wie folgt gliedern:

Büro

- 1 Geschäftsführer
- 5 Installations- und Heizungsbau Meister
- 1 Meister für Rohr-, Kanal- und Industrieservice
- 2 Sachbearbeiter für Terminkoordination und Abrechnung
- 2 Sachbearbeiter für Abrechnung
- 1 Sachbearbeiter für Buchhaltung

Kundendienst

- 8 Kundendienstmonteure für Sanitär- und Heizung
- 2 Techniker für die Wartung von Gas- und Ölgeräte und Anlagen

Sanitär / Heizung

- 21 Monteure für Neubau und Sanierung von Sanitär und Heizungsanlagen
- 5 Obermonteure für Neubau und Sanierung von Sanitär und Heizungsanlagen

Rohr- und Kanaldienstleistung

- 5 Facharbeiter für Rohr- und Kanalreinigung sowie Verstopfungsbeseitigung
- 3 Kanal-Inspekteur
- 17 Rohr- und Kanalsanierer

Auszubildende

- 4 Azubildende vom 1. bis zum 3. Lehrjahr

QUALITÄTSSICHERUNG UND GRUNDSÄTZE

Das Konzept zur Qualitätssicherung beinhaltet die folgenden Maßnahmen:

FACHWISSEN DER MITARBEITER

In unserem Unternehmen werden zur Auftragsausführung ausschließlich Facharbeiter aus dem jeweiligen Bereich eingesetzt. Durch fachspezifische Schulungen wird sichergestellt, dass an allen Arbeitsplätzen qualifiziertes Personal eingesetzt wird. Unsere Mitarbeiter sind mit verschiedenen Funktionen im Unternehmen betraut. Die Durchführung der Tätigkeiten aber auch die Besetzung von Funktionen setzt eine hinreichende Qualifizierung voraus, die durch Ausbildung, fortlaufende Schulungen bzw. Weiterbildung der Mitarbeiter aufrechterhalten und verbessert wird. Damit ist eine qualifizierte Ausführung der Arbeiten gewährleistet.

ERSCHEINUNGSBILD DER MITARBEITER

Charakteristika unseres Unternehmen repräsentiert unsere durchgehende Corporate Identity, das Konzept zieht sich von den Kundendienstfahrzeugen über die Arbeitsbekleidung der Mitarbeiter bis hin zu den Kundendienstberichten, Wartungsetiketten, Visitenkarten und Informationsaufkleber hinweg. Für den Kunden bzw. Mieter ist es sofort ersichtlich um welche Firma und um welchen Betriebszweck es sich handelt. Des weiteren tragen alle Mitarbeiter ein Namensschild an der Arbeitsbekleidung. Die Arbeitsbekleidung der Mitarbeiter wird über ein externen Dienstleister gewaschen und gepflegt um ein dauerhaft gepflegtes Erscheinungsbild unser Mitarbeiter zu gewährleisten.

MASSNAHMEN ZUM UMWELTSCHUTZ BEI DER AUFTRAGSABWICKLUNG

Bei der Erfüllung unserer Aufgaben im Unternehmen verfolgen wir stets das Ziel, eine nachhaltig gesunde und sichere Umwelt zu erhalten und verpflichten uns in diesem Sinne zur kontinuierlichen Verbesserung des Umweltschutzes. In unserem Unternehmen wird ein verstärktes Augenmerk auf die Vermeidung, Verwertung und Entsorgung von Abfällen gelegt, die wertstoffbezogene Trennung der Abfälle wird im Unternehmen durchgeführt und dem Entsorger zugeführt.

Für die Auftragsabwicklung werden in unserem Unternehmen grundsätzlich Fahrzeuge, Maschinen und Geräte verwendet, die den Gesetzen, Normen und dem Stand der Technik entsprechen. Grundsätzlich verfolgen wir das Ziel, Umweltschutz und Wirtschaftlichkeit miteinander in Einklang zu bringen. Deshalb setzen wir auf eine junge und moderne Fahrzeugflotte, welche die Umwelt deutlich geringer belastet und eine optimierte Tourenplanung durch GPS-Unterstützung ermöglicht den sparsameren Einsatz von Treibstoffen. Der Einsatz von Bio-Diesel Kraftstoffen liegt in unserem Unternehmen im Fokus. Auf diese Weise reduzieren wir Emissionen und unterstützen damit die weltweiten Bemühungen den Klimawandel aufzuhalten. Die Jutzy Haustechnik & Service GmbH bekennt sich zu einem umfassenden Umweltschutz sowie zu einem sparsamen Umgang mit Ressourcen.

ORGANISIERTE AUFTRAGSABWICKLUNG

Die Auftragsabwicklung wird in unserem Unternehmen durch Mitarbeiter im Büro mit langjähriger Erfahrung in der Auftragsabwicklung und Koordinierung der anfallenden Aufgaben in den Bereichen Sanitär, Heizung und Rohrreinigung realisiert.

Durch die langjährige Erfahrung des Büropersonals können die Facharbeiter und Monteure gezielt eingesetzt und koordiniert werden, um eine schnelle und reibungslose Abarbeitung der Aufträge zu realisieren. Für die technischen Belange stehen dem Büroteam zwei SHK-Meister sowie ein Techniker mit diverser Fach- und Sachkunde zur Verfügung.

ORGANISIERTE AUFTRAGSABWICKLUNG IM HAVARIEDIENST

Die Auftragsabwicklung im Havariedienst in unseren Unternehmen wird über eine Rufumleitung der Geschäftstelefonnummer sowie der gebührenfreien Notdienstnummer auf ein Handy geschaltet. Die Telefonannahme im Havariedienst wird genau wie in der regulären Auftragsabwicklung ausschließlich über den in Rufbereitschaft stehenden Büromitarbeiter gewährleistet. Dieses hat zum Vorteil, dass der Mitarbeiter Erfahrungen und Kenntnisse mit der Auftragsabwicklung, Organisation, Nachunternehmer und dem Kundenstamm sowie Zuständigkeiten besitzt.

Nach Havarie-Auftragsannahme berät unser Mitarbeiter den Kunden bzw. Mieter zur ersten Schadenslinderung, organisiert eventuell zuständige Nachunternehmer oder beauftragt unseren Notdienst habenden Monteur im Heizungs- oder Sanitär- und Rohrreinigungsbereich zur Auftragsabarbeitung. Der in Rufbereitschaft stehende Büro Mitarbeiter steht den Nachunternehmer sowie unseren Monteuren während der Havariebeseitigung operativ zur Verfügung um eine schnelle Abarbeitung zu gewährleisten.

STANDARDS DER VERWENDETEN MATERIALIEN UND AUSSTATTUNGEN

Es wird sichergestellt, dass nach dem Stand der Technik gearbeitet wird. Bei der Beschaffung von Materialien wird darauf geachtet, dass sie den technischen Anforderungen entsprechen.

Es werden grundsätzlich nur zugelassene Materialien und Ausstattungen verwendet, die ein Prüfzeichen tragen. Die Materialien und Ausstattungen werden ausschließlich von Fachgroßhändlern der SHK-Branche bezogen, die flächendeckend in Berlin und Brandenburg ansässig sind. Damit ist eine schnelle und qualifizierte Ausführung der Arbeiten gewährleistet.

QUALITÄTSSICHERUNGSMASSNAHMEN BEI DER AUFTRAGSAUSFÜHRUNG

Die Auftragsabwicklung erfolgt nach Auftragsprüfung auf Grund eines Auftrages oder anderer Verträge. Es werden die spezifischen Erwartungen der Kunden und Vertragsinhalte genau betrachtet. Kundenzufriedenheit und Objektivität bestimmen unser Handeln. Die Tätigkeiten werden entsprechend den aktuellen Gesetzen, Normen und dem Stand der Technik ausgeführt. Es werden dabei Fahrzeuge, Maschinen und Geräte verwendet, die den Gesetzen, Normen und dem Stand der Technik entsprechen. Die Arbeiten werden innerhalb der vereinbarten oder zu den erwarteten Fristen abgeschlossen. Die Auftragsannahme stellt eine rechtsverbindliche Erklärung dar. Alle Aufträge werden so organisiert, dass eine fehlerfreie Ausführung möglich ist oder Fehler zumindest frühzeitig erkannt werden. Die Dokumentation der Arbeiten soll soweit wie möglich eine Nachvollziehbarkeit der Arbeiten auch für Dritte darstellen. Bei der Ausführung der Arbeiten werden die Arbeitsschutzrichtlinien beachtet und eingehalten.

Bei allen Geschäftsabläufen steht die Kundenorientierung, die Erfüllung der Kundenanforderungen und die Kundenzufriedenheit im Vordergrund – unsere Kunden sind unsere Partner.

AUFTRAGSAUSFÜHRUNG

1. Auftragsannahme und Prüfung durch das Büroteam
2. Auftragsbesprechung und Einweisung des Facharbeiters durch das Büroteam
3. Abarbeitung des Auftrages beim Kunden/Mieter durch den Facharbeiter
4. Dokumentation der Arbeiten durch den Facharbeiter inkl. Bestätigung des Kunden/Mieters
5. Beratung des Kunden/Mieters bezüglich der Vermeidung von Schäden
6. Abschlussbesprechung des Facharbeiters mit dem Büroteam
7. Kontrolle der Arbeiten durch den Meisterbereich des Unternehmens
8. Fertigmeldung des Auftrages gegenüber dem Auftraggeber
9. Prüfung der Kundenzufriedenheit
10. Rechnungslegung an den Auftraggeber

Die Kundenzufriedenheit wird durch Kommunikation mit unseren Kunden überwacht. Indem wir den intensiven Kundenkontakt im direkten Gespräch und über Telefon, Fax und E-Mail pflegen. Durch interne Kommunikation im Unternehmen wird eine eventuelle Unzufriedenheit der Kunden erfasst und schnellstens geklärt.

TERMINVEREINBARUNGEN

Terminvereinbarungen werden in unserem Unternehmen in der Regel telefonisch vereinbart, da man durch direkte Kommunikation mit dem Kunden/Mieter genauer auf die Kundenwünsche eingehen und auch zeitgleich agieren kann, sowie besteht die Möglichkeit im Havariefall den Kunden/Mieter zu beraten um eine erste Schadenslinderung herzustellen. Sollte eine telefonische Terminvereinbarung nicht möglich sein, stehen uns auch andere Medien, wie E-Mail, Fax oder Terminkarten für die Terminvereinbarung zur Verfügung.

ZUGRIFFSZEIT IM HAVARIEDIENST

Im Havariefall gewähren wir unseren Kunden je nach Witterung eine Zugriffszeit im Stadtgebiet Potsdam von 30 min, Potsdamer Umland von 60 min und im Berliner Stadtgebiet in ausgewählten PLZ Gebieten von 60 min.



VERBÄNDE & ORGANISATIONEN

Unser Unternehmen ist Mitglied in mehreren Verbänden und Organisationen.

Ein Auszug unserer wichtigsten Mitgliedschaften.



- Innung Sanitär-, Heizung-, Klempner- und Klimatechnik Potsdam
- Verband Deutscher Rohr- und Kanal-Technik Unternehmen VDRK
- Fachverband SHK Sanitär-, Heizung-, Klima Land Brandenburg
- Überwachungsgemeinschaft Technischer Anlagen der SHK-Handwerker
- Gütezeichen Kanalbau – RAL-GZ 961 für die Bereiche S15.1; S27.1; I; R; D

Die Mitgliedschaft unseres Unternehmens in den genannten Organisationen wird von uns für Informationen über Produktneuheiten, Fachmesse Termine und Erfahrungsaustausch mit anderen Fachunternehmen der Branche genutzt. Zusätzlich wird unser Unternehmen durch diese Organisationen ständig über alle aktuell gültigen gesetzlichen Regelungen und Verordnungen sowie technischer Normen und Richtlinien informiert.

TECHNISCHE AUSRÜSTUNGEN

Unser Unternehmen verfügt über allgemein 55 Fahrzeuge, die aus Transporter, Rohrreinigungsfahrzeugen und Pkws bestehen.

Sanitär- / Heizung

26 Kundendienstfahrzeuge mit vollständiger Werkzeugausstattung und Grundbedarf an Materialien verschiedener Hersteller für die Sanitär- und Heizungsinstallation.

Wartung

3 Kundendienstfahrzeuge speziell für Wartung und Reparatur von Gas- und Ölgeräten und Anlagen inkl. Messgeräte für Abgasmessungen, Laptop mit Diagnose Software. Die Fahrzeuge sind mit einem Grundbedarf an verschiedenen Verschleiß- und Ersatzteilen diverser Gerätehersteller ausgestattet.

Rohrreinigung

- 11 HD-Spülfahrzeuge mit 160 bar / 85 Liter Leistung
- 5 Kanalsanierungsfahrzeuge für Brawoliner-Kanalsanierung
- 1 Kanalsanierungsfahrzeug für Sprayliner Rohrsanierung
- 6 Kanal TV-Anlagen digital von Kummert Inspektionssysteme
- 2 Kanal TV-Anlagen für Kundendienst
- Diverse Rohrreinigungs-Maschinen mit Spiralen, Bohr- und Fräbköpfen
- 5 Kurzliner Einbau Equipment
- Universal Messkoffer für die Dichtheitsprüfung von Abwasserleitungen und Abwasserbauwerken
- Diverse Abwasserpumpen und Flächensauger
- 1 Fräsroboter IMS Robotics, 5 Fräsroboter Vortex und Cuter

Allgemeine Betriebsausstattung

- 7 Pkws
- Wärmebildkamera
- 10 Digitale Dichtheitsprüfkoffer für Gasanlagen
- Kältetechnische Ausrüstungen für Klimaanlage und Wärmepumpen
- Diverse Presswerkzeuge für alle gängigen Rohrwerkstoffe
- Schweiß- und Lötwerkzeuge / -geräte
- Diverse Werkzeuge für die Bearbeitung von Rohrwerkstoffen
- Einfriergeräte für Rohrleitungen
- Wasseraufbereitungsanlagen für Heizungswasser
- Mobile Heizzentrale bis 400 kW
- Mobiler Kompressor
- Vorhaltung von Schutzausrüstungen für Asbestarbeiten
- Diverse Leitern, Rollrüstungen und Hubwagen

Alle unsere Kundendienstmonteure sind mit Smartphones ausgestattet um eine schnelle Kommunikation sicher zu stellen. Die Wartungstechniker sind zusätzlich mit Laptops ausgestattet. Im Büro sind selbstverständlich alle Zugänge zu den neuen Medien, Kommunikation sowie eine vollständige EDV vorhanden.



REFERENZEN

Ein Auszug unserer Kunden

- BEHALA
- Berliner Energie Agentur
- Berliner Wasserbetriebe
- Beuth Hochschule
- BVG Berliner Verkehrsbetriebe
- degewo
- Deinhart Immobilien
- Deutsche Bahn
- Deutsche TGS
- Deutsche Wohnen
- E. DIS
- ENGIE Deutschland
- Freie Universität
- GEWOBAG
- Guthke Immobilien
- Hachmann Immobilien
- Hilton Berlin
- HOWOGE
- Humboldt Universität
- Inhouse Immobilien
- K. Rogge Spezialbau
- KIS Potsdam
- KKL Consulting
- Köster Bau
- Landkreis Potsdam Mittelmark
- Optima Immobilien
- PRO Potsdam
- Studentenwerk Berlin
- Studentenwerk Potsdam
- Technische Universität
- Volkswohlbund
- Vonovia
- WISAG

Wir würden uns freuen auch Ihr Unternehmen zu unseren Kunden zählen zu können und möchten Ihnen gerne unsere Kompetenz und Leistungsfähigkeit unter Beweis zu stellen.



ROBERT JUTZY

Geschäftsführer

Jutzy Haustechnik & Service GmbH
Rudolf-Breitscheid-Str. 118
14482 Potsdam

Fon 0331. 74 76 20
Fax 0331. 74 76 22-8
freecall 0800. 24 112 00

www.jutzy-haustechnik.de
info@jutzy-haustechnik.de

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Robert Jutzy

Registergericht: Potsdam, HRB-Nr. 15932

USt-ID: DE221403898

